



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ.Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. - Πόλη: 151 80 Μαρούσι
Ιστοσελίδα: <http://www.minedu.gov.gr>
Email : doya@minedu.gov.gr

Να διατηρηθεί μέχρι 31-12-11
Βαθμός ασφαλείας...

Δ/ση
Α/Δ
6-12-11

Μαρούσι, 23- 11- 2011
Αριθμ. Πρωτ. Βαθμ. Πρωτ.
Φ.1/ Α / 921/ 134478/Β

4
Α/Δ
6/12/11
6

ΠΡΟΣ :

1. Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
2. Ενιαίους Διοικητικούς Τομείς, Γεν. Δ/σεις, Δ/σεις και ανεξάρτητα τμήματα του ΥΠΔΒΜΘ
3. Περιφερειακές Δ/σεις Π/θμιας & Δ/θμιας Εκπ/σης
4. Δ/σεις Πρωτ/θμιας & Δευτ/θμιας Εκπαίδευσης
5. Όλα τα ΝΠΔΔ και ΙΔ αρμοδιότητας ΥΠΔΒΜΘ
6. Γεν. Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης
7. Γεν. Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας
8. Γεν. Γραμματεία Νέας Γενιάς
9. Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας
10. Ελληνικό Κέντρο Θαλασσιών Ερευνών
11. Αστεροσκοπείο Αθηνών
12. Παιδαγωγικό Ινστιτούτο
13. Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
14. Όλες τις Δημόσιες Βιβλιοθήκες
15. Όλα τα Γ.Α.Κ.
16. Αιγινήτειο Παν/κό Νοσοκομείο
17. Αρεταίειο Παν/κό Νοσοκομείο
18. Ακαδημία Αθηνών
19. Ειδική Παιδαγωγική Ακαδημία Θεσ/κης Αρχ. Μουσείου 29, 546 40 Θεσ/κη
20. Π.Ε.Κ.
21. ΚΕ.Δ.Δ.Υ.

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΕΩΡΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. 3037 L
ΕΛΗΦΘΗ ΤΗΝ 5-12-11

ΘΕΜΑ: «Συμπληρωματικές οδηγίες για την εύρυθμη λειτουργία του Κ.Ε.Π.Α.»»

Σας διαβιβάζουμε το αριθμ. Π51/82/1307/22-9-2011 έγγραφο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αναφορικά με το ανωτέρω θέμα για άμεση ενημέρωσή σας και εφαρμογή.

Οι αποδέκτες του εγγράφου παρακαλούνται να κοινοποιήσουν το περιεχόμενο αυτού σε φορείς της αρμοδιότητάς τους που δεν έχει αποσταλεί και τους αφορά.

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις παρακαλούμε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο 210.5236611.

Συνοδευτικά: Πέντε (05) σελίδες

Εσωτερική Διανομή:

Δ.Ο.Υ.

Τμήματα Α', Β', Γ', Δ', Ε', ΣΤ', ΔΙΑΣ
(μαζί με τα συνοδευτικά)

Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ



Πρώτο Αντιπρόσωπος
Από τη Διεύθυνση Διοικητικού
Τμήμα Διεκπ/σης & Πρωτοκόλλου

ΜΥΛΩΜΑΣ ΠΑΛ...

Αθήνα, 22/9/2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΙΔΡΥΜΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Αναπηρίας

Τ. Διεύθυνση: Αγ. Κων/νου 16 - 10241 ΑΘΗΝΑ

Τηλ: 210 5236611

ΦΑΧ: 210 5248079

E-mail: diefanap@ika.gr

A'
2011
C

u. kousis
24/11/11
z

ΑΡ. ΠΡΩΤ.: Π51/82/1307

ΠΡΟΣ:

1. Αποδέκτες Πίνακα Α'
2. Αποδέκτες επισυναπτόμενου πίνακα

ΘΕΜΑ : «Συμπληρωματικές οδηγίες για την εύρυθμη λειτουργία του ΚΕ.Π.Α.»

Σχετικά έγγραφα : α) Το αριθ. Φ80000/οικ 20497/ 1670/31-8-2011 Γενικό έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης
α) η αριθ. 63/2011 Εγκύκλιος ΙΚΑ -ΕΤΑΜ

Όπως γνωρίζετε από 01/09/2011 ξεκίνησε η λειτουργία Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας - ΚΕ.Π.Α σε 45 σημεία, σε ολόκληρη την Επικράτεια.

Στόχοι του ΚΕ.Π.Α. είναι :

- Η εξασφάλιση της ενιαίας υγειονομικής κρίσης όσον αφορά στον καθορισμό του βαθμού αναπηρίας των ασφαλισμένων όλων των ασφαλιστικών φορέων, συμπεριλαμβανομένου του Δημοσίου, καθώς και των ανασφάλιστων, για τους οποίους απαιτείται η πιστοποίηση της αναπηρίας.
- Η εφαρμογή διαδικασίας που να εξασφαλίζει την αξιοπιστία του αποτελέσματος.
- Η διαφάνεια και η ταυτόχρονη δυνατότητα ελέγχου όλης της διαδικασίας.
- Η ταχεία διεκπεραίωση των αιτημάτων.

Μετά 15 ημέρες λειτουργίας και μετά τις πρώτες εκτιμήσεις σχετικά με τον αριθμό των προσερχομένων πολιτών στα ΚΕ.Π.Α. καθώς και τα ερωτήματα που μας τέθηκαν σχετικά με την διαδικασία για την αξιολόγηση των περιπτώσεων, που έχουν υποβάλει ή που επιθυμούν να υποβάλλουν αίτηση στο ΚΕ.Π.Α. διαπιστώθηκε αφ' ενός μεγάλη προσέλευση πολιτών στις υπηρεσίες μας (Γραμματείες ΚΕ.Π.Α.) προκειμένου να πληροφορηθούν σχετικά με την διαδικασία υποβολής αίτησης αφ' ετέρου κατάθεση μικρού αριθμού αιτήσεων. Σημειώνεται ότι το ΚΕ.Π.Α. δέχεται αιτήσεις από τους ανασφάλιστους και ασφαλισμένους όλων των Φ.Κ.Α. της χώρας αλλά και Ευρωπαίους πολίτες. Η άρνηση (με την δικαιολογία της άγνοιας του θέματος) των αρμόδιων υπηρεσιών των εμπλεκόμενων φορέων (Νομαρχίες, Πρόνοια, υπηρεσίες των ΦΚΑ,) να παράσχουν πληροφορίες στους πολίτες και η

μαζική παραπομπή των πολιτών στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, είχε σαν αποτέλεσμα την συμφόρηση των υπηρεσιών μας και την άσκοπη ταλαιπωρία πολιτών και εργαζομένων υπαλλήλων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι σαφές ότι το ΚΕ.Π.Α είναι σε αρχική φάση λειτουργίας και επιδέχεται οποιαδήποτε τροποποίηση διαδικασιών επ' αφελεία της ευελιξίας του συστήματος, που συνεπάγεται μείωση γραφειοκρατίας και παροχή καλύτερων υπηρεσιών.

Αν και εμπρόθεσμα έχουν κοινοποιηθεί έγγραφα από την ΓΓΚΑ και από την Διεύθυνση μας προς κάθε εμπλεκόμενη Υπηρεσία εν τούτοις προκειμένου να μη διακινδυνεύει η δυσλειτουργία που παρατηρήθηκε σε κάποιες Μονάδες της Χώρας παρακαλείσθε να εφαρμόσετε άμεσα και πιστά τις οδηγίες που ακολουθούν:

1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ ΚΕ.Π.Α.

Από λήψεως του παρόντος, με ευθύνη των Διοικητικών Διευθυντών των Υποκαταστημάτων που λειτουργούν οι γραμματείες ΚΕ.Π.Α. να οριστεί ωράριο καθημερινής λειτουργίας της γραμματείας ΚΕ.Π.Α. με κριτήριο την αυθημερόν διεκπεραίωση των αιτημάτων. Το ωράριο λειτουργίας πάντοτε κατά την κρίση και με την ευθύνη του Διευθυντού του Υποκαταστήματος θα μπορεί να αναπροσαρμόζεται ανάλογα με τις ανάγκες, δεδομένου ότι μετά το πρώτο τετράμηνο λειτουργίας αναμένεται σημαντική μείωση των αιτητήσεων. Το ωράριο λειτουργίας του γραφείου ΚΕ.Π.Α. θα είναι αναρτημένο στην είσοδο του αντίστοιχου γραφείου της γραμματείας ΚΕ.Π.Α. Με ευθύνη των Υγειονομικών Διευθυντών των Μονάδων Υγείας της περιοχής που εδρεύει το Υποκατάστημα που λειτουργεί γραμματεία ΚΕ.Π.Α. θα καλύπτεται με ιατρό για διενέργεια του προελέγχου καθ' όλη την διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας της γραμματείας ΚΕ.Π.Α. Αν οι εκπαιδευμένοι ιατροί για την διενέργεια του προελέγχου δεν επαρκούν, να γίνει άμεσα συνεννόηση με την Διεύθυνση μας, υποδεικνύοντας τους ιατρούς που θα κληθούν από την Διεύθυνση μας προκειμένου να ενημερωθούν για την διαδικασία διενέργειας προελέγχου.

Η επιλογή των ιατρών στους οποίους θα ανατεθεί το έργο της διενέργειας προελέγχου καθώς και η συχνότητα που θα ανατίθεται το συγκεκριμένο έργο στον επιλεγέντα ιατρό, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των Υγειονομικών Διευθυντών των Μονάδων Υγείας και θα γίνεται με κριτήριο της εύρυθμης λειτουργίας της Μονάδος Υγείας.

Η ευθύνη λειτουργίας του γραφείου ΚΕ.Π.Α. ανήκει αποκλειστικά στον Διευθυντή του αντίστοιχου Υποκαταστήματος.

Οι κ.κ. Διευθυντές όλων των Μονάδων Ασφάλισης καθώς και οι κ.κ. Υγειονομικοί Διευθυντές ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όλων των Μονάδων Υγείας που λειτουργούν οι γραμματείες ΚΕ.Π.Α. να δώσουν άμεσα εντολή στους υπαλλήλους όλων των τμημάτων που συναλλάσσονται με πολίτες να πληροφορούν σχετικά με την διαδικασία που ισχύει πλέον για την παραπομπή στις υγειονομικές επιτροπές του ΚΕ.Π.Α. για την πιστοποίηση της αναπηρίας.

Με προηγούμενα έγγραφα της Δνσης Αναπηρίας, αλλά και με τις παρουσιάσεις που έγιναν από τον Διευθυντή Αναπηρίας και ιατρούς του Ειδικού Σώματος, που επισκέφθηκαν όλα τα Υποκαταστήματα και τις αντίστοιχες Μονάδες Υγείας στις πόλεις που εγκαταστάθηκαν και λειτουργούν γραμματείες ΚΕ.Π.Α., σας έχουν γνωστοποιηθεί λεπτομέρειες και συζητήθηκαν διεξοδικά οι απορίες με στόχο την επιτυχή έκβαση της προσπάθειας της λειτουργίας του ΚΕ.Π.Α.

Τέλος, υπενθυμίζεται ότι λειτουργεί Help Desk για απορίες χρηστών συστήματος ΚΕ.Π.Α (210-38.91.280).

Σε κάθε σημείο λειτουργίας ΚΕ.Π.Α., έχει οριστεί ένας υπάλληλος ως Τεχνικά υπεύθυνος, με τον οποίον πρέπει να επικοινωνείτε άμεσα σε περίπτωση οποιουδήποτε τεχνικού προβλήματος που τυχόν θα παρουσιαστεί.

Για θέματα διαδικασιών και Λογισμικού μπορείτε να ανατρέχετε είτε στο Help Desk, όπως αναφέρθηκε παραπάνω είτε στην Δνση Αναπηρίας – Αγ. Κων/νου 16. τηλ. 210 5236611, 210 5229993, fax 210 5248079

2. ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ ΚΕ.Π.Α.

Οι κ.κ. Διευθυντές όλων των Μονάδων Ασφάλισης καθώς και οι κ.κ. Υγειονομικοί Διευθυντές ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όλων των Μονάδων Υγείας πρέπει να υποστηρίξουν τη νέα διαδικασία στον τομέα της ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων. Ειδικότερα πρέπει

- να δώσουν άμεσα εντολή στους υπαλλήλους όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων που συναλλάσσονται με πολίτες να πληροφορούν σχετικά με την διαδικασία που ισχύει πλέον για την παραπομπή στις υγειονομικές επιτροπές του ΚΕ.Π.Α. για την πιστοποίηση της αναπηρίας.
- να αναπαράγουν τα σχετικά έντυπα της Διεύθυνσης Αναπηρίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που αναφέρονται στην διαδικασία παραπομπής στο ΚΕ.Π.Α. και να τα διανέμουν στους ενδιαφερόμενους πολίτες, παρέχοντας τους κάθε δυνατή σχετική διευκρίνιση.
- να αναφέρουν άμεσα στην Διεύθυνση Αναπηρίας ΙΚΑ –ΕΤΑΜ οποιαδήποτε δυσλειτουργία παρατηρηθεί, προκειμένου να ληφθούν διορθωτικά μέτρα.

3. ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Φ.Κ.Α. ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ.

Οι κ.κ. Προϊστάμενοι των αρμοδίων υπηρεσιών παρακαλούνται να υποστηρίξουν τη νέα διαδικασία για την αποφυγή της ταλαιπωρίας των πολιτών και των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Ειδικότερα :

- Να μεριμνήσουν όπως οι υπηρεσίες τους αναπαράγουν τα σχετικά έντυπα της Διεύθυνσης Αναπηρίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που αναφέρονται στην διαδικασία παραπομπής στο ΚΕ.Π.Α. και να τα διανέμουν στους ενδιαφερόμενους πολίτες, παρέχοντας τους κάθε σχετική διευκρίνιση. (Βλ. Παρ. 4)
- Να εκδίδουν τα παραπεμπτικά σημειώματα για εξέταση στο ΚΕ.Π.Α. για τους ασφαλισμένους τους που παραπέμπονται για εκτίμηση από την υγειονομική επιτροπή εφ' όσον το αίτημα αφορά χορήγηση σύνταξης Αναπηρίας ή προσαυξήσεις συντάξεως λόγω αναπηρίας όπως αυτά περιγράφονται στο Γενικό έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με αρ πρ/λου Φ80000/οικ20497/1670/31-8-11 που σας έχει κοινοποιηθεί από 31/8/2011 και την εγκύκλιο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αρ. 63 που σας έχει κοινοποιηθεί από 2/9/2011. Στα παραπεμπτικά αυτά σημειώματα των φορέων ασφάλισης που χορηγούνται σύμφωνα με την Φ40021/26407/2051/2006 (ΦΕΚ Β'1829) Υπουργική Απόφαση θα πρέπει να αναφέρεται ρητά η ημερομηνία υποβολής αίτησης για συνταξιοδότηση ή άλλη οικονομική παροχή που αιτείται ο ασφαλισμένος (προσαύξηση σύνταξης αναπηρίας) από τον φορέα του, ώστε η γνωμάτευση της υγειονομικής επιτροπής να εναρμονίζεται χρονολογικά με αυτήν, αλλά και τυχόν άλλη απαίτηση προσδιορισμού του ποσοστού αναπηρίας σε χρόνο προγενέστερο της ημερομηνίας εξέτασης του ασφαλισμένου από την υγειονομική επιτροπή.

4. ΟΑΡΓΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ.

Πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία παραπομπής στο ΚΕ.Π.Α. έχουν αναρτηθεί τόσο στην επίσημη ιστοσελίδα του ΙΚΑ (www.ika.gr), προς ενημέρωση όλων των πολιτών αλλά και όλων των Κρατικών Υπηρεσιών με δυνατότητα αναπαραγωγής των σχετικών εγγράφων (έντυπο αίτησης, οδηγίες προς τους ενδιαφερόμενους πολίτες, πίνακας με τις διευθύνσεις που λειτουργούν γραμματείες ΚΕ.Π.Α.) καθώς επίσης και στην εσωτερική ιστοσελίδα ΙΚΑ, προς ενημέρωση όλων των υπαλλήλων ΙΚΑ και κυρίως των χρηστών του συστήματος ΚΕΠΑ.

Προκύπτει από τα ανωτέρω η απόλυτη ανάγκη στενής συνεργασίας όλων των υπηρεσιών που μέχρι την 31/8/11 είχαν την ευθύνη διεκπεραίωσης των αιτημάτων για χορήγηση ποσοστού Αναπηρίας προκειμένου να αποφευχθεί η περαιτέρω τάλαιπωρία των πολιτών.

Είναι σαφές, ότι η βελτίωση κάθε συστήματος, πολύ δε περισσότερο του συγκεκριμένου, αποτελεί μονόδρομο για την Πολιτεία και συνεπώς απαιτεί μεταξύ των άλλων την συμπόρευση, την αγωγική συνεργασία όλων, την αυστηρή τήρηση των Αποφάσεων του Υπουργείου και της Διοίκησης ΙΚΑ - ΕΤΑΜ χωρίς παρεκκλίσεις και την έγγραφη παράθεση οποιασδήποτε άποψης που βελτιώνει την διαδικασία.

Η πλήρης και ακριβής τήρηση των ως άνω διαδικασιών είναι απολύτως επιβεβλημένη.

Παρεκκλίσεις και αρνήσεις εφαρμογής θα ελεγχθούν διοικητικά.

Στον Πίνακα του Παραρτήματος αναφέρονται συγκεντρωτικά τα απαραίτητα Δικαιολογητικά που οφείλει να προσκομίσει ο ενδιαφερόμενος για να υποβάλει Αίτηση στο ΚΕΠΑ.

Απαραίτητα και συμπληρωματικά με τα παραπάνω είναι τα αρχεία που αφορούν την αίτηση στο ΚΕ.Π.Α. τις οδηγίες προς τους πολίτες και τις διευθύνσεις ΚΕ.Π.Α. που θα βρείτε στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr), στην αναφορά ΚΕ.Π.Α., την εγκύκλιο αριθ. 63 /2011 της Διεύθυνσης Αναπηρίας και Κ.Ε που θα βρείτε στην ίδια ιστοσελίδα στην αναζήτηση εγκυκλίων και το γενικό έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με αρ πρ/λου Φ80000/ουκ20497/1670/31-8-11 που έχει κοινοποιηθεί από 31/8/2011 σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Ευελπιστώ στην συνεργασία όλων.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

ΡΟΒΕΡΤΟΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΕΓΓΡΑΜΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤ. ΜΕΡΙΜΝΑΣ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

1. ΟΛΑ ΤΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ
2. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑ –ΕΤΑΜ
3. Ο.Γ.Α. – ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ – Δ/ΝΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ (με την παράκληση να ενημερωθούν όλες οι Υ.Ε. του ταμείου σε όλη την Ελλάδα καθώς και οι ανταποκριτές του Ο.Γ.Α.)
4. Ο.Α.Ε.Ε. – ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ – Δ/ΝΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ (με την παράκληση να ενημερωθούν όλες οι Υ.Ε. του ταμείου σε όλη την Ελλάδα)
5. ΟΛΕΣ ΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ	FAX
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	Τάκη Οικονομιδη & Καθ. Ρωσίδου 11 54008 Θεσσαλονίκη	2313309101-2-11-	2310422590
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΗΠΕΙΡΟΥ	Βορ. Ηπείρου 20-45445 Ιωάννινα	2651072164 2651360300 2651360301-2	2651031224
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ & ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	Σωκράτους 111 41336 Λάρισα	2413503501-4	2410552651
ΠΕΛΛΟΠΟΝΗΣΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΙΟΝΙΟΥ	Νέα Εθνική Οδός Αθηνών-Πατρών 26441 Πάτρα	2610465801-2-4	2610421799
ΑΤΤΙΚΗΣ	Κατεχάκη 56 11525 Αθήνα	210-6709602 210-6709603 210-6773252	210-6709700
ΑΙΓΑΙΟΥ	Νικήτα 6-8 Πειραιάς 18531	213-1618134-35	210 4221 017
ΚΡΗΤΗΣ	Πλ.Κουντ/ριώτη 71202 Ηράκλειο	2813404102-3	2810244520