

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. 1936
ΕΛΗΦΘΗ ΤΗΝ 26-1-12



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. - Πόλη: 151 80 - Μαρούσι
Ιστοσελίδα: www.minedu.gov.gr
email: foitmer@yperepth.gr
Πληροφορίες: Ο. Μαραγκού
Τηλέφωνο: 210-3442754
FAX: 210-3442365

Βαθμός Ασφαλείας :
Να διατηρηθεί μέχρι :

0/0
27/1/12

ΕΞ.ΕΠΕΙΓΟΝ

Μαρούσι, 20 - 1 - 2012
Αριθ.Πρωτ.Φ5/ 6677 /B3

Χ/Υ Διοίτ
27/1/12
f

✓ ΠΡΟΣ : Όλα τα Πανεπιστήμια και
Ανώτατες Εκκλησιαστικές
Ακαδημίες
(με την παράκληση να ενημερωθούν
άμεσα τα Τμήματα αρμοδιότητάς σας)

ΘΕΜΑ: Υγειονομική περίθαλψη

Σας διαβιβάζουμε το αρ. Φ.60000/ 1153/83/18-01-2012 έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης σχετικά με το ερωτηματολόγιο που αφορά στη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης στη χώρα μας κατά το έτος 2011 και παρακαλούμε να το αποστείλετε συμπληρωμένο στο Υπουργείο Εργασίας έως 10/02/2012.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΥΗ ΖΗΓΡΑ



Πιστό Αντίγραφο
Από τη Διεύθυνση Διοικητικού
Τμήμα Οργάνωσης & Προσωπικού

ΚΟΤΣΑΜΠΑΣΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Συνοδευτικά: 4 φύλλα

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο κας. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού
3. Γραφείου κ. Γενικού Γραμματέα
4. Γραφείο κ. Ειδικού Γραμματέα Ανώτατης Εκπαίδευσης
5. Διεύθυνση Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας

Ε.Ο. Μαργαλιού 19.1.12

Ε

ΕΠΕΙΓΟΝ

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 10.02.2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
& ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αθήνα, 18.01.2012

Αρ. πρ.: Φ.60000/1153/83

Τμήμα Εφαρμογής Κανονισμών Ε.Ε.

Αρμόδιος: Κατερίνα Μαυρίδου

Διεύθυνση: Σταδίου 29

Ταχ. Κώδ.: 101 10 ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο: 210-336.8166

Fax: 210-336.8167

ΠΡΟΣ: Ως Πίνακας Διανομής

ΘΕΜΑ: Ερωτηματολόγιο σχετικά με τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας (Ε.Κ.Α.Α.) κατά το έτος 2011.

Σας στέλνουμε συνημμένα ερωτηματολόγιο της Γραμματείας της Διοικητικής Επιτροπής για τον συντονισμό των Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλειας (ΔΕ), μεταφρασμένο από την Υπηρεσία μας, σχετικά με την παρακολούθηση της λειτουργίας της Ε.Κ.Α.Α. στη χώρα μας κατά τη διάρκεια του έτους 2011.

Παρακαλούμε για τη συμπλήρωση του ανωτέρω ερωτηματολογίου ως προς τα σημεία που σας αφορούν και αποστολή του στην Υπηρεσία μας έως 10.02.2011, προκειμένου να απαντήσουμε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσα στην οριζόμενη από αυτήν προθεσμία.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΙΩΑΝΝΑ ΜΠΟΥΖΑΛΑΚΟΥ

Συνημμένα: (3) φύλλα
προς όλους τους Φορείς Ασφάλισης Ασθένειας

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

Δ/ση Διακρατικής Κ.Α.



ΜΕΡΟΣ Ι

Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθένειας (Ε.Κ.Α.Α.) από την 1η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2011.

1. Αριθμός ΕΚΑΑ που έχουν εκδοθεί/κυκλοφορούν

- Πόσες ΕΚΑΑ εξέδωσαν οι φορείς σας μεταξύ 1^{ης} Ιανουαρίου και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011;
- Πόσες ΕΚΑΑ έχουν εκδοθεί από τους φορείς σε κυκλοφορία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2011; (έγκυρες ΕΚΑΑ).

2. Αριθμός Προσωρινών Πιστοποιητικών Αντικατάστασης (Π.Π.Α.)

- Πόσα Π.Π.Α. εκδόθηκαν μεταξύ 1^{ης} Ιανουαρίου και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011;

3. Περίοδος ισχύος της Ε.Κ.Α.Α.

- Ποια είναι η περίοδος ισχύος των ΕΚΑΑ που εκδίδεται από τους φορείς;
~~Είναι η περίοδος ισχύος της ΕΚΑΑ ίδια για όλες τις κατηγορίες ασφαλισμένων; Εάν όχι, για ποιον λόγο και για ποιες κατηγορίες ασφαλισμένων διαφέρει η περίοδος ισχύος;~~
- Τροποποιήσατε την περίοδο ισχύος της ΕΚΑΑ το 2011 ή έχετε οποιαδήποτε πρόθεση να τροποποιήσετε την περίοδο ισχύος το 2012; Εάν ναι, γιατί;

4. Έκδοση και διαδικασία ανάκλησης της ΕΚΑΑ

4.1 Διαδικασία έκδοσης ΕΚΑΑ

- Πώς μπορεί να ζητηθεί η ΕΚΑΑ (μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, φαξ ή με άλλα μέσα);
- Είναι δυνατόν να ζητηθεί η έκδοση της ΕΚΑΑ κατά τη διάρκεια διαμονής στο εξωτερικό; Εάν ναι, πώς; Εάν όχι, ποια είναι η διαδικασία για τους συνταξιούχους σύμφωνα με το άρθρο 27 του Κανονισμού (ΕΚ) 883/2004;
- Χρειάζεται ο ασφαλισμένος να προσκομίσει συγκεκριμένη πληροφορία/ έγγραφο για την έκδοση της ΕΚΑΑ; Εάν ναι, τι είδους πληροφορία/έγγραφο;
- Αλλάξατε την διαδικασία έκδοσης της ΕΚΑΑ κατά τη διάρκεια του 2011; Εάν ναι, γιατί;
- Πόσος χρόνος απαιτείται κατά μέσον όρο, για την έκδοση της ΕΚΑΑ κατά το 2011; Υπάρχει βελτίωση σε σχέση με το 2010;

4.2 Διαδικασία έκδοσης Π.Π.Α.

- Πώς μπορεί να ζητηθεί το ΠΠΑ (μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, φαξ ή με άλλα μέσα);
- Πώς μπορεί να εκδοθεί το ΠΠΑ (μέσω φαξ, e-μαιλ ή άλλους τρόπους) για τους ασφαλισμένους που προσωρινά διαμένουν σε άλλο κράτος μέλος;
- Σε ποιες περιπτώσεις εκδίδεται το ΠΠΑ σε ασφαλισμένους που επιθυμούν να διαμείνουν σε άλλο κράτος μέλος;

4.3 Διαδικασία ανάκλησης της ΕΚΑΑ

- Έχετε θεσπίσει διαδικασίες για την ανάκληση της ΕΚΑΑ όταν ο κάτοχός της Κάρτας δεν είναι πλέον ασφαλισμένος στο πλαίσιο της νομοθεσίας σας; Εάν ναι, ποιες είναι αυτές;

ΜΕΡΟΣ II

Πρακτικές και νομικές δυσκολίες κατά τη χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθένειας

1. Εσφαλμένη (κατάχρηση ή απάτη) χρήση της Ε.Κ.Α.Α.

- Γνωρίζετε περιπτώσεις χρήσης έγκυρης ΕΚΑΑ από πρόσωπο που δεν είναι πλέον ασφαλισμένο στο φορέα σας;
- Γνωρίζετε άλλες περιπτώσεις απάτης (παραδείγματος χάριν, πλαστές Κάρτες); Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να πασοτικοποιήσετε αυτές τις περιπτώσεις απάτης;

2. Ευαισθητοποίηση των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης

- Γνωρίζετε περιπτώσεις άρνησης αποδοχής της ΕΚΑΑ από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης εγκατεστημένους στη χώρα σας; Εάν ναι, ποιοι είναι οι λόγοι άρνησης που προβάλλουν οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης για την μη αποδοχή της ΕΚΑΑ;
- Γνωρίζετε περιπτώσεις άρνησης αποδοχής της ΕΚΑΑ από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης εγκατεστημένους σε άλλο κράτος; Εάν ναι, έχετε πληροφορίες για τους λόγους άρνησης;

3. Εξίσωση δικαιωμάτων

Είστε ενήμεροι για τις δυσκολίες που υπάρχουν σχετικά με την ερμηνεία της έννοιας "αναγκαία υγειονομική περίθαλψη";

4. Απόρριψη τιμολογίων

- Γνωρίζετε οποιαδήποτε απόρριψη τιμολογίων (έντυπα E 125/SED S080) που εκδίδονται βάσει μίας ΕΚΑΑ που έχουν εκδώσει οι φορείς σας; Εάν ναι, θα μπορούσατε να υποδείξετε τους λόγους απόρριψης;

5. Άλλες πιθανές δυσκολίες κατά τη χρήση της ΕΚΑΑ

Είστε ενήμεροι για άλλα προβλήματα/γεγονότα σχετικά με τη χρήση της ΕΚΑΑ στο κράτος σας ή στην επικράτεια άλλου κράτους; Εάν ναι, ποια είναι αυτά;

6. Διαχείριση ερωτημάτων και καταγγελιών/παραπόνων

- Πως μπορούν οι πολίτες να καταθέσουν ερωτήματα/παραπόνια σχετικά με την ΕΚΑΑ και ποια είναι η διαδικασία για την διευθέτησή τους;
- Πως μπορούν οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης να καταθέσουν ερωτήματα/παραπόνια σχετικά με την ΕΚΑΑ και ποια είναι η διαδικασία για την διευθέτησή τους;
- Γνωρίζεται τον αριθμό των ερωτημάτων/παραπόνων που έχετε λάβει σχετικά με την ΕΚΑΑ; Εάν ναι, πόσα ερωτήματα/παραπόνια λάβατε κατά την διάρκεια του 2011;

5. Ευαισθητοποίηση

5.1 Πληροφορίες για τους ασφαλισμένους

- Οι εκστρατείες πληροφόρησης ανανεώθηκαν κατά τη διάρκεια του 2011; Εάν ναι, ποιες είναι αυτές;

5.2 Πληροφορίες για τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης

- Πήρατε νέες πρωτοβουλίες για την πληροφόρηση των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης προκειμένου να βελτιωθεί το επίπεδο της γνώσης τους σχετικά με την ΕΚΑΑ; Εάν ναι, ποιες είναι αυτές;

6. Χρήση της Ε.Κ.Α.Α.

6.1 Απόδοση παροχών σε είδος μεταξύ φορέων

- Πόσα έντυπα Ε 125 εκδόθηκαν ως επακόλουθο της χρήσης της ΕΚΑΑ στη χώρα σας μεταξύ της 1ης Ιανουαρίου και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011;

- Εάν έχετε ξεκινήσει να εκδίδετε το SED S080 μπορείτε να υπολογίσετε τον αριθμό των μεμονωμένων τιμολογίων που έχουν εκδοθεί σε συνέχεια της ΕΚΑΑ στην χώρα σας μεταξύ 1^{ης} Ιανουαρίου και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011; Εάν ναι, πόσα τέτοια τιμολόγια έχετε εκδώσει;

- Πόσα έντυπα Ε 125 λάβατε ως επακόλουθο της χρήσης της ΕΚΑΑ από ασφαλισμένα πρόσωπα που υπάγονται στο σύστημα ασφάλισης ασθένειας του φορέα σας μεταξύ 1^{ης} Ιανουαρίου και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011;

- Εάν έχετε αρχίσει να λαμβάνετε το SED S080 μπορείτε να υπολογίσετε τον αριθμό των μεμονωμένων τιμολογίων που έχετε λάβει σε συνέχεια της ΕΚΑΑ από ασφαλισμένα πρόσωπα στο ασφαλιστικό σύστημα της χώρας σας μεταξύ 1^{ης} Ιανουαρίου και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2011; Εάν ναι, πόσες τέτοια τιμολόγια έχετε λάβει;

- Σε ποιο ποσοστό του συνόλου των δαπανών σας για υγειονομική περίθαλψη αντιστοιχούν οι δαπάνες από τη χρήση της ΕΚΑΑ;

6.2 Απόδοση παροχών σε είδος σύμφωνα με το Άρθρο 25 Β) (5) του Κανονισμού (ΕΚ) 987/2009

- Πόσα αιτήματα (E126/ SED S067) σύμφωνα με το Άρθρο 25 Β) (5) του Κανονισμού (ΕΚ) 987/2009 έχετε αποστείλει το 2011; Το νούμερο των αιτημάτων αυξάνεται, μειώνεται ή είναι στο ίδιο επίπεδο με τα προηγούμενα χρόνια;

- Πόσα αιτήματα (E126/ SED S067) σύμφωνα με το Άρθρο 25 Β) (5) του Κανονισμού (ΕΚ) 987/2009 έχετε λάβει το 2011; Το νούμερο των αιτημάτων αυξάνεται, μειώνεται ή είναι στο ίδιο επίπεδο με τα προηγούμενα χρόνια;

- Ποια είναι τα ποσοστά αποδόσεων από τους φορείς ασφάλισης όταν απαντούν στα αιτήματα (E126/ SED S067) σύμφωνα με το Άρθρο 25 Β) (5) του Κανονισμού (ΕΚ) 987/2009;

- Έχετε έναν κεντρικό οργανισμό για την υποβολή αίτησης (E126/ SED S067) σύμφωνα με το Άρθρο 25 Β) (5) του Κανονισμού (ΕΚ) 987/2009; Εάν όχι, πως είναι οι φορείς σας οργανωμένοι για αυτή την περίπτωση;

- Ποιά είδους πληροφορία (αποδείξεις, συντάξεις, βινιέτες, κ.λπ.) χρειάζεστε για να είστε σε θέση να απαντήσετε σε αίτημα (E126/ SED S067) σύμφωνα με το Άρθρο 25 Β) (5) του Κανονισμού (ΕΚ) 987/2009;